



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Ο ΕΙΣΑΓΓΕΛΕΥΣ
ΤΟΥ ΑΡΕΙΟΥ ΠΑΓΟΥ

Αθήνα 11-11-2004

Αριθ. Πρωτ. 3540/εγκ. 5

Π ρ ο ς

Τους κ.κ. 1. Διευθύνοντες τις Εισαγγελίες Εφετών του Κράτους

2. Διευθύνοντες τις Εισαγγελίες Πρωτοδικών του Κράτους

Από τη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 4 του Ν. 2690/1999 προκύπτει ότι οι διοικητικές αρχές οφείλουν, ύστερα από αίτηση του ενδιαφερομένου να χορηγούν αμέσως πιστοποιητικά και βεβαιώσεις και αν η άμεση χορήγηση τούτων δεν είναι δυνατή, αυτά αποστέλλονται ταχυδρομικώς μέσα σε προθεσμία δέκα ημερών στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί. Η τελευταία υποχρέωση δεν υφίσταται αν ο ενδιαφερόμενος δηλώσει ότι θα παραλάβει τα έγγραφα αυτοπροσώπως ή με εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η ανωτέρω διάταξη είναι αναμφιβόλως εφαρμοστέα και σε σχέση προς τα ζητούμενα πιστοποιητικά και βεβαιώσεις από τις υπηρεσίες των Εισαγγελιών του κράτους. Εξ άλλου με τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 8 του Ν. 3242/2004 ορίζεται ότι για την έκδοση απλών διοικητικών πράξεων που προαπαιτούν υποβολή αίτησης από τον ενδιαφερόμενο, όταν αυτή κατατίθεται σε Κ.Ε.Π., λογίζεται ως υποβληθείσα στην καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία. Για το σκοπό αυτό το Κ.Ε.Π. αποστέλλει

ηλεκτρονικώς σχετικό ενημερωτικό σημείωμα (e mail ή Fax) στην καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία.

Από έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών που εστάλη προς εμάς προκύπτει ότι Υπηρεσίες κάποιων Εισαγγελιών του Κράτους δυστυχώς δεν τηρούν τις από τις ρηθείσες διατάξεις προκύπτουσες υποχρεώσεις έναντι των πολιτών.

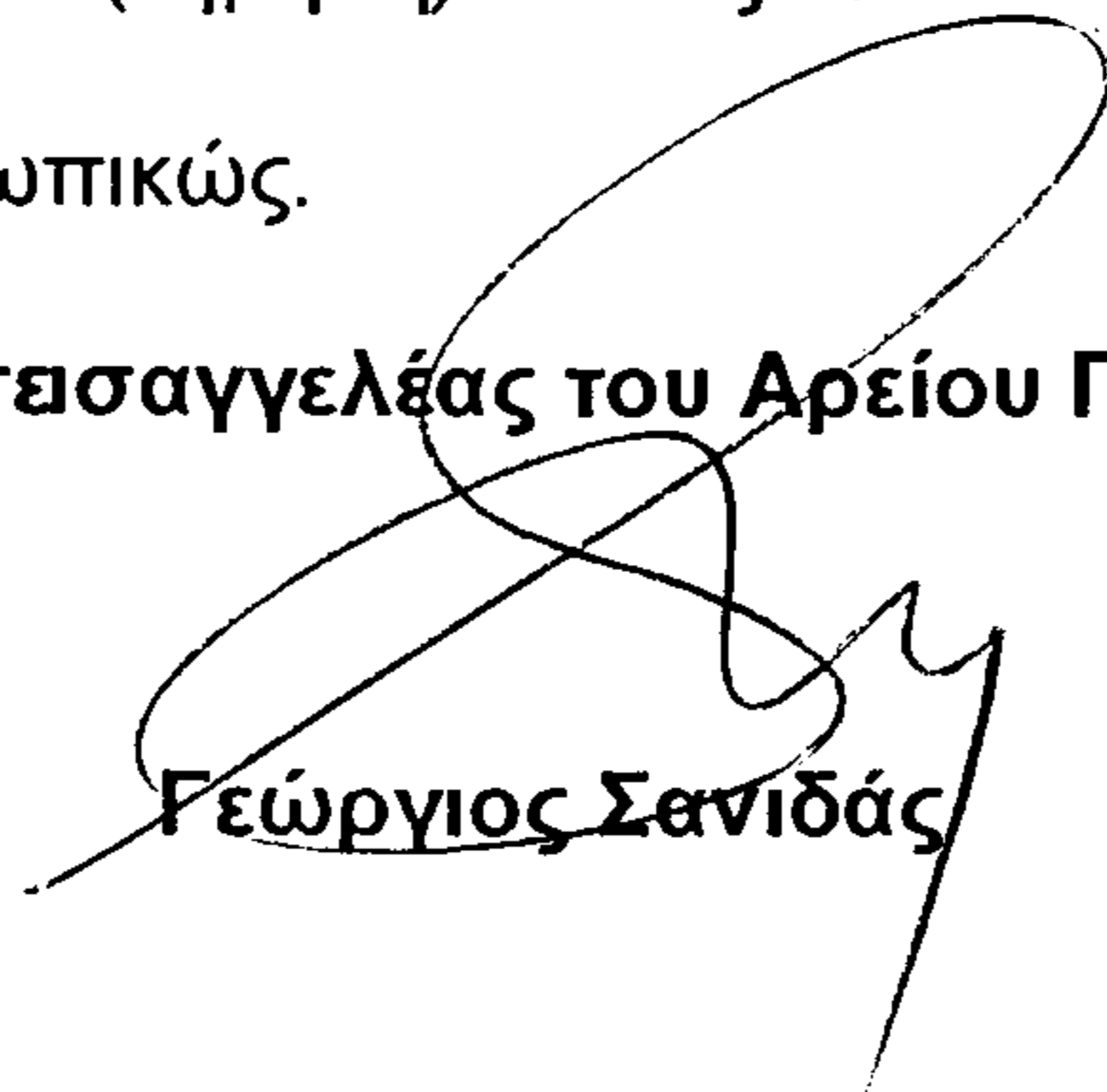
Ειδικότερα και όταν τα αιτήματα των πολιτών διαβιβάζονται μέσω Κ.Ε.Π.: 1) Υπηρεσίες κάποιων Εισαγγελιών του Κράτους ζητούν αποστολή φωτοτυπίας της ταυτότητας και του γνησίου της υπογραφής, ενώ τούτο δεν είναι αναγκαίο, καθ' όσον σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 6 παρ. 8 Ν. 3242/2004 είναι αρκετή η αποστολή ηλεκτρονικώς σχετικού ενημερωτικού σημειώματος (e mail ή Fax) από το Κ.Ε.Π., το οποίο παρέλαβε και έλεγξε τα ζητούμενα στοιχεία και 2) Υπηρεσίες κάποιων Εισαγγελιών του Κράτους ικανοποιούν τα αιτήματα των πολιτών με βραδύτητα και κατά παράβαση της από τις ρηθείσες διατάξεις θεσπιζομένης υποχρεώσεως περί αμέσου εξυπηρετήσεως ή κατά πάσα περίπτωση εντός το πολύ δέκα ημερών. Συνέπεια των ανωτέρω είναι ότι το Υπουργείο Εσωτερικών γίνεται δέκτης των ευλόγων παραπόνων των πολιτών.

Είναι όμως αυτονόητο ότι σε μια ευνομούμενη δημοκρατική πολιτεία η λειτουργία της δημόσιας διοίκησης στόχο έχει και πρέπει να έχει την ταχεία εξυπηρέτηση των πολιτών προς τους οποίους έτσι θα αποδεικνύει το σεβασμό της.

Αυτά δε ανεξαρτήτως του γεγονότος ότι η μη άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών στις περιπτώσεις βεβαίως που αυτή είναι εφικτή συνεπάγεται αφ' ενός ταλαιπωρία των πολιτών και αφ' ετέρου οικονομική επιβάρυνση των αλλά και απώλεια χρόνου.

Εν όψει τούτων παρακαλούμε να δώσετε τις δέουσες οδηγίες σε όλους τους υπαλλήλους των Εισαγγελιών τις οποίες διευθύνετε και προεχόντως στους ασκούντες την επί των υπαλλήλων εποπτεία Διευθύνοντες τις Υπηρεσίες των Εισαγγελιών δια την τήρηση των εκ των ρηθισών διατάξεων προκυπτουσών υποχρεώσεων, την οποία (τήρηση) όπως είναι αυτονόητο θα πρέπει να παρακολουθείτε και προσωπικώς.

Ο Αντισταγγελέας του Αρείου Πάγου



Γεώργιος Σανιδάς

Κοινοποίηση:

κ. Υφυπουργό Υπουργείου

Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης

και Αποκέντρωσης

Ε.Θ.